

使用VEKO藍芽安全帽一般安全訊息

使用前請務必閱讀以下訊息

● 避免分散注意力:

駕駛機動車、機車或單車聽音樂及長時間通話時，敬請慎用VEKO藍芽安全帽系列產品，並且要了解當地的法律。在進行任何必須要求全神貫注的狀態下都需小心慎用，從而避免不必要的傷害和事故。

● 避免損壞聽力:

聲音太大可能會間接導致失聰，若您感覺耳鳴或不適，請立即降低音量或暫停使用。

● 避免電磁干擾:

為避免電磁干擾或相容性衝突，請在貼有相關要求關閉藍芽電子設備的場合下停止使用，如醫院、機場、實驗室等場合。

● 避免衝擊:

請勿使VEKO藍芽安全帽受到過大的外力衝撞。請謹慎使用，避免掉落。

注意事項

● VEKO藍芽安全帽為先進技術的科技產品，外部並有防潑水設計，使用者請謹慎維護，並勿倒掛於機車上，或任何可能導致進水或浸水位置。一旦進水或浸水而損壞系統，使用者需自行負擔維修費用。

● 請確保所有的配件處於幼兒無法觸及的地方，並隨時保持藍芽安全帽內外乾燥，水分、潮濕、和各種液體或潮濕物體可能含有礦物質，會侵蝕藍芽安全帽的內部電路。

● 避免將藍芽安全帽置於滿是灰塵、潮濕或骯髒不淨的地方，否則會使內部的電子元件受損。

● 不可將藍芽安全帽置於過於低溫的地方! 因當恢復到正常溫度時，系統內部會有水分凝結，而使系統損壞。

● 不可將藍芽安全帽置於過熱的地方! 高溫將縮短電子設備的壽命，並會損壞電池與融化塑料件。

● 撞擊、掉落、震動或任何粗暴的操作都有可能損壞系統內部的結構與架構，因而損壞本產品，敬請小心呵護使用。

● 不可使用化學品、清潔溶液或強烈的清潔劑去清潔藍芽安全帽的左右控制按鍵。

● 請勿自行拆解藍芽安全帽內部系統，一旦拆解，保固無效!

問與答 Q&A

為什麼我的手機或藍芽裝置偵測不到VEKO或無法與VEKO藍芽安全帽配對?

- A 藍芽安全帽是否設於配對模式。請參考快速使用指南[藍芽配對]。
- A 確認手機或藍芽裝置是否已啟動藍芽，並開始偵測周邊藍芽裝置。
- A 查看藍芽安全帽與手機之間的距離是否超過10公尺，以及二者之間是否存在著牆壁或電子裝置等障礙物。
- A 重新啟動手機或藍芽裝置後再與VEKO藍芽安全帽進行配對。

為什麼無法開機?

- A 請確認藍芽安全帽是否已經沒電，請充電30分鐘後再試。
- A 使用重設按鍵進行系統重設。

藍芽安全帽能和所有的手機配對使用嗎?

- A 否! 必須有內建藍芽功能的手機或藍芽裝置方可配對使用。

為什麼通話或聽音樂時，藍芽安全帽耳機的聲音不清晰或斷斷續續?

- A 您所處的位置手機電信網路訊號差，請移至收訊好的位置使用。
- A 藍芽安全帽與手機的距離超過通訊距離，請確認兩者距離在10公尺之內，並且周遭沒有明顯的干擾源。
- A 藍芽系統會因設備的軟體或硬體之相容性、地理環境、週遭物件、障礙物、人體、電波、干擾物或其它未知的情況下造成訊號不穩定或斷訊。
- A 確認手機或藍芽裝置之播放軟體是否順暢運作。
- A 歌曲、MP3、影片、音源檔...等等的壓縮品質差劣。

為什麼聽音樂有聲音，但撥打或接聽電話聽不到對方聲音?

- A 可能是您的手機或藍芽裝置只勾選[媒體音訊]無勾選[手機音訊]，請進入手機或藍芽裝置之設定內勾選。各品牌設定皆有所不同，敬請參閱手機或藍芽裝置之說明書。

為什麼通話時藍芽安全帽耳機可聽到對方的聲音，但對方聽不到我說話的聲音?

- A 可能是麥克風插頭鬆脫，請將麥克風插頭拔起後再重新插到底。
- A 可能是麥克風異常或故障，請聯繫VEKO維修部。

當我的藍芽手機搜尋藍芽裝置時，為何會找到許多其它的藍芽裝置?

- A 絕大部分藍芽手機或藍芽裝置都允許在通訊範圍內同時找到一個或一個以上的藍芽裝置。當搜尋VEKO藍芽安全帽完畢後，手機或藍芽裝置的螢幕將出現「VEKO、VEKO-BTF、VEKO-BTS...等等」(VEKO藍芽安全帽名稱會依型號而有所不同)。Unknown Devices等字樣也有可能顯示在螢幕上。

為什麼立體聲版本的藍芽安全帽耳機只有單邊有聲音?

- A 可能是耳機插頭鬆脫或沒插到底，請將耳機插頭拔起後再重新插到底。
- A 可能是單邊耳機異常或故障，請聯繫VEKO維修部。

每次使用VEKO藍芽安全帽時都必須進行配對嗎?

- A 不是! 曾經配對過的藍芽裝置，一旦開機或啟動藍芽時，基本上都會自動連接。不過某些特定型號之手機或藍芽裝置每次都需要手動連接，敬請參考您手機或藍芽裝置產品的使用說明書。

我的手機已經與藍芽安全帽配對，但是為什麼沒有聲音?

- A 某些手機或藍芽裝置配對後需要手動連結，請至手機或藍芽設備之已配對過的列表上選取VEKO後選擇連結。遇此問題，請參考手機或藍芽裝置之使用手冊。嘗試與其它手機或藍芽裝置配對測試。倘若問題依舊存在，敬請聯繫VEKO維修站。
- A 確認手機與藍芽安全帽的音量是否處於靜音狀態，嘗試將兩者音量往上調。

為什麼藍芽安全帽無法自動連接到首選手機或最近使用之裝置?

- A 關閉藍芽安全帽後重新開啟。
- A 請將手機或藍芽裝置重新與藍芽安全帽配對。重新配對之前，請將手機或藍芽裝置上的VEKO移除後再重新開機。
- A 請確認是否已經將手機或藍芽裝置之藍芽開啟。

為什麼藍芽安全帽不能播放手機上的樂曲?

- A 請確認手機或藍芽裝置具有內建藍芽A2DP功能。
- A 請確認手機或藍芽裝置與藍芽安全帽之音量狀態。
- A 請嘗試更換播放軟體、影片或樂曲。

為什麼當我接聽電話或聆聽音樂時音量過小?

- A 請先將手機或藍芽裝置之音量調至最大，之後再調整藍芽安全帽音量。

為什麼藍芽安全帽突然停機?

- A 可能是您的藍芽裝置或藍芽安全帽沒電了，請充電後再試。
- A 可能是您手機的藍芽功能斷線了。基本上這情況極少發生，但某些手機或藍芽裝置會有自動斷線的問題存在，倘若發生，嘗試關機重啟。

為什麼藍芽安全帽突然當機?

- A 可能是藍芽裝置與藍芽安全帽軟硬體衝突，請按系統重設按鍵或重新配對。



The World Of Digital Entertainment

快速使用指南

QUICK START GUIDE

Bluetooth ヘルメット



藍芽多媒體安全帽

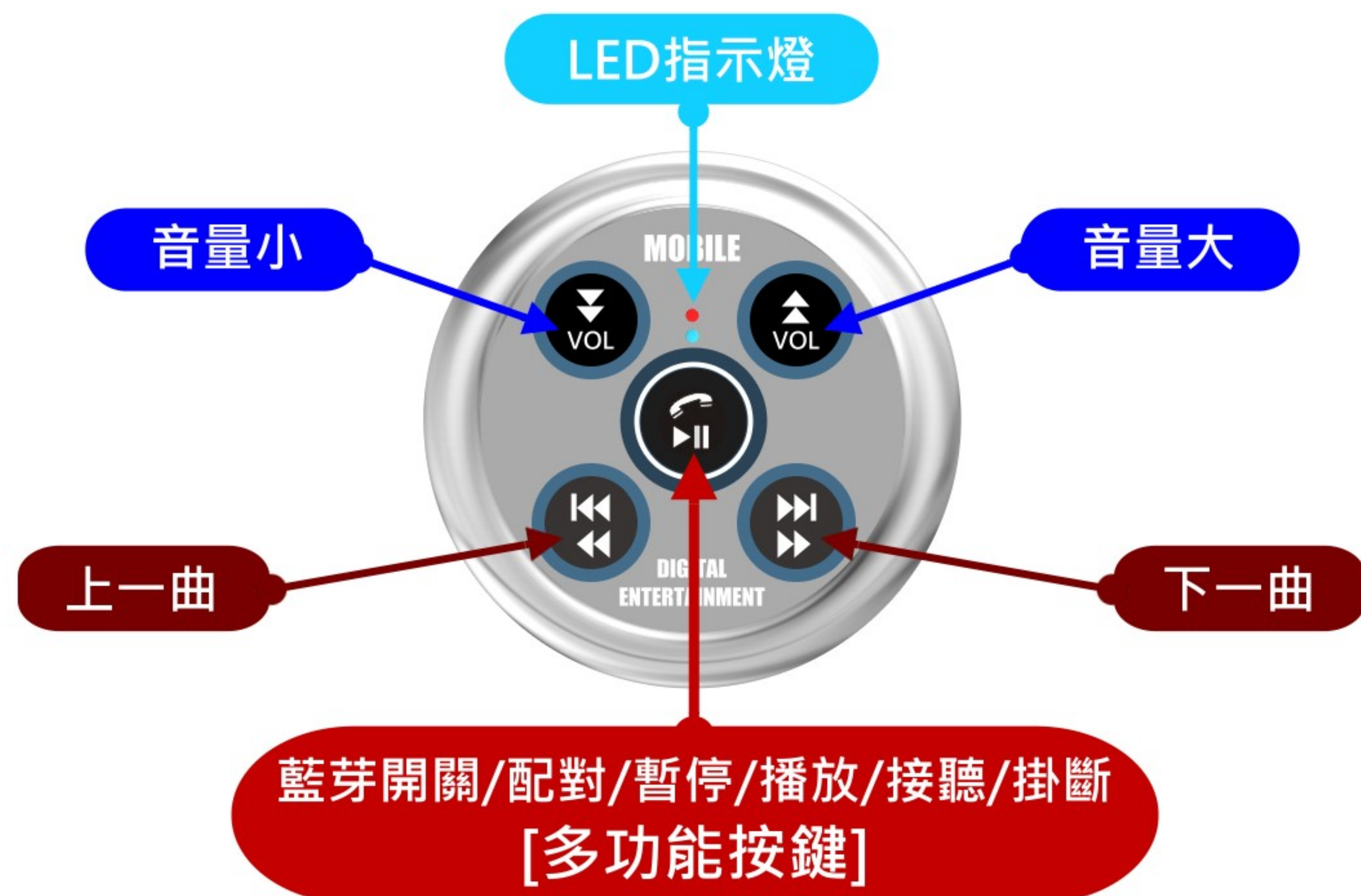
THE EVOLUTION OF HELMETS

⚠ 敬請注意 ⚠

當您開始使用本產品，亦視為已接受使用條款，若您不接受，請勿使用!

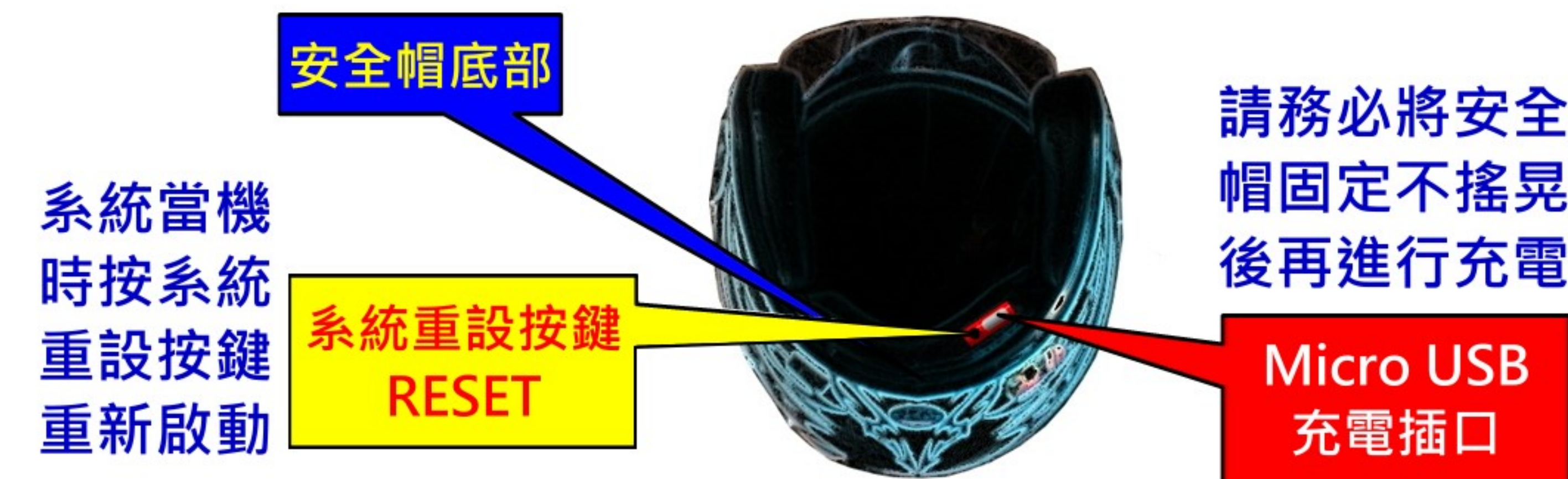
1. 安全帽為個人衛生用品，除產品瑕疵需維修或更換，一旦開封使用恕不退換!
2. 根據國家通訊傳播委員會低功率電波輻射性電機管理辦法規定：
「第十二條」經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
「第十四條」低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機裝置之干擾。
3. 請勿於行駛中操作或使用本系統! 撥打或接聽電話時，請務必先將機車停靠於安全處後操作本系統或進行通話。VEKO不對本產品使用者承擔任何道德與法律上責任。
4. 本產品外部為防潑水設計，內部不可浸水，請勿將安全帽體掛於機車上或任何可能導致進水或浸水位置。本產品內部黏貼試水紙，一旦進水，試水紙將呈現紅色，必將視為保固無效，敬請小心放置!
5. 藍芽系統會因裝置或設備的軟體或硬體之相容性、地理環境、週遭物件、障礙物、人體、電波、干擾物或其它未知的情況下造成訊號不穩定或斷訊。
6. 騎乘中聆聽音樂或FM時，敬請慎用VEKO藍芽安全帽，並且要了解當地的法律。使用者於騎乘中必須全神貫注並小心慎用本產品。敬請使用者切記! 避免聆聽過高音量而導致無法聽到周圍與外界的聲音，從而避免不必要的傷害和事故。
7. 使用VEKO藍芽安全帽前請仔細閱讀[使用指南]。除[使用指南]外，還請閱讀手機或其它藍芽設備的[使用手冊]，以實現您對藍芽安全帽的正確使用和保養。

藍芽安全帽控制鍵圖解



對藍芽安全帽充電

1. 在首次使用藍芽安全帽前，請先進行一次完整的充電。
2. 當藍芽安全帽在通話或待機狀態下耳機中發出1聲提示音，表明藍芽安全帽之電力已經進入低壓狀態。
3. 接入充電器後，藍芽安全帽紅燈將恆亮，表明已進入充電狀態，當指示燈由紅燈轉為藍燈後，表明充電過程已完畢。(特定型號充電完畢後，紅藍指示燈將一併熄滅)



⚠ 充電時請注意 ⚠

充電時請確認插頭之正反面後對準輕輕拔插，不可上下搖晃充電座，用力拔插或不當使用將導致充電座損壞，因人為因素損壞，維修費用\$1200 (不含來回運費)

如何開啓與關閉藍芽安全帽

開啟藍芽安全帽：

在藍芽安全帽關機的狀態下，長按多功能鍵Ⓜ3秒後開機，此時紅藍燈快閃，並且自動進入配對模式。

★ 一旦開機，藍芽安全帽將自動進入配對模式，同時將自動搜尋已配對過之手機或藍芽裝置。

關閉藍芽安全帽：

在藍芽安全帽開機的狀態下，長按多功能鍵Ⓜ3秒，紅藍燈同時閃亮後關機。

★ 當藍芽安全帽處於待機狀態下，5分鐘內未與任何手機或藍芽裝置連接時，藍芽安全帽將自動關機。

藍芽安全帽與手機或藍芽裝置配對

1. 長按藍芽安全帽之多功能鍵Ⓜ3秒開機，此時藍芽系統將自動進入配對模式。
 2. 開啟手機或藍芽裝置的藍芽功能，並開始進行偵測周邊藍芽裝置。(某些廠牌之手機或藍芽裝置不會自動啟動搜尋偵測藍芽裝置，需手動進行。請參閱手機或藍芽裝置之說明書。)
 3. 當手機或藍芽裝置偵測完畢後，螢幕將出現「VEKO、VEKO-BTF、VEKO-BTS... 等等」(VEKO藍芽安全帽名稱會依型號而有所不同)。Unknown Devices等字樣也有可能顯示在螢幕上。
 4. 在螢幕列表中選擇VEKO，根據手機提示確認配對。
 5. 若在確認配對的過程中，手機或藍芽裝置要求輸入密碼，請輸入0000或1234。(目前只有少許手機或藍芽裝置會要求輸入密碼。)
- ★ 當藍芽安全帽處於配對模式的狀態下，5分鐘內未與任何手機或藍芽裝置配對或連接時，藍芽安全帽將自動關機。

藍芽安全帽按鍵與指示燈說明

藍芽安全帽功能	按鍵操作方式	指示燈/提示音/動作
進入配對模式	長按多功能鍵Ⓜ3秒	紅藍燈閃爍
與手機或裝置連接中		藍燈每5秒快閃3次
來電或外撥		紅藍燈同時閃爍
來電接聽	來電呼入狀態下，短按多功能鍵Ⓜ一次	
通話中		藍燈慢速重複漸亮
拒接來電	來電呼入狀態下，長按多功能鍵Ⓜ一次	聽到切斷來電的提示音後鬆手
音樂播放中		藍燈每5秒慢閃3次
末碼重撥呼出	待機狀態下，短按多功能按鍵Ⓜ二次	
結束通話	短按多功能鍵Ⓜ一次	
調整音量大小	通話中/音樂播放中，短按音量大小鍵Ⓜ	
暫停音樂/播放	音樂播放中，短按多功能鍵Ⓜ暫停。	若要續放，再短按一次Ⓜ多功能按鍵
切換上下首樂曲	音樂播放中，短按上一曲/下一曲鍵Ⓜ	

為求持續美化商品，功能與操作方式可能有所變動，上述僅供參考，請以實物為準。

產品保固條例

若您對我們的產品有使用上的問題，請先參閱「使用說明書」或「問與答」。您也可以Email至service@veko.com.tw或致電(02) 2382 9028與我們客服人員聯繫。

當產品必須維修時，請您參考以下產品保固條例與維修條款，以確保您的權益。

1. 在使用產品前，請務必詳細閱讀產品所附之使用手冊，並遵照敘述之使用方式操作。如在保固期間發生故障，本公司可提供免費維修服務。但非自然損壞之情況下，保固期內更換零件需酌收維修費。客戶在送修故障品的同時，應隨產品附上有經銷商蓋章且註明購買日期之收據或發票，方可要求維修。保固期如下：

安全帽主體：購買日起12個月

電子零件(不含配件)：於經銷商購買180天 ■ 活動贈品60天 ■

2. 以下情況不屬包換或免費保修範圍，泰紳科技只提供有限維修服務 Limited Warranty:
 - 易碎標籤紙塗改、撕毀。
 - 由不可抗因素而造成的故障或損壞(如天災、火災、水災、地震等...)
 - 不當使用而導致充電座損壞，維修費用為\$1200 (不含來回運費)。
 - 接觸過液體、進水造成的損壞(本產品內貼試水紙，產品一旦進水，試水紙將呈現紅色。)
 - 因受外力造成外殼或其它部件嚴重變形。
 - 操作、事故、疏忽或存放不當造成的損壞。
 - 以商業為目的且非正常條件使用造成的損壞。
 - 由於使用環境不符合產品要求造成之故障。
 - 無法提供有經銷商蓋章且註明購買日期之收據或發票。
3. 客戶必須承擔來回運送費用以及運送過程中之損壞風險。
4. 電子零件保固僅適用於藍芽系統、揚聲器喇叭、麥克風、電池，不包括其它附屬配件。
5. 保修過程中各種快遞費用均由用戶負責。
6. 客戶如自行拆機，則視為主動放棄保修服務。
7. 泰紳科技所提供之產品保固僅供產品保證，不得作為法律上任何其它用途。
8. 泰紳科技建議您，上網註冊將提供更完善與迅速的售後服務。

購買日期

經銷商蓋章

為確保您享有完善的產品售後服務，請於購買後14天內至VEKO官網註冊。



VEKO 官方網站



VEKO 產品註冊

www.veko.com.tw

COPYRIGHT © VEKO CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.